

Profil de compétences génériques pour coach				
T	R	I	M	A
Encadrement et mesure	Perspicace	Non-conformiste	Compréhension des autres	Autonomie
Sens de l'efficacité	Questionneur		Écoute active	Orienté résultats
Sens des responsabilités			Favoriser l'harmonisation	
			Promouvoir une attitude positive	

Définition des compétences TRIMA	
Perspicace (R)	Percevoir rapidement ce qui échappe au client et différencier le superflu de l'essentiel dans un problème.
Questionneur (R)	Aller au-devant de l'information en manifestant un intérêt à notre client pour en connaître davantage, afin de recueillir de l'information qui évitera de sauter aux conclusions hâtives.
Compréhension des autres (M)	Comprendre le problème du client sans s'y laisser prendre émotionnellement.
Écoute active (M)	Prendre le temps d'écouter attentivement son client. Faire ressortir les éléments essentiels et en valider sa compréhension.
Favoriser l'harmonisation (M)	Promouvoir l'arrimage des objectifs et des priorités du client en respect avec ses valeurs.
Promouvoir une attitude positive (M)	Susciter des expériences positives qui auront pour effet de créer un rapport constructif avec son client.
Autonomie (A)	Pouvoir travailler sans surveillance, par soi-même, sans dépendre des autres, ni attendre des directives pour exécuter des activités.
Orienté résultats (A)	Se centrer sur les résultats de la démarche de coaching, fixer des objectifs élevés et fournir les efforts pour les atteindre ou de les dépasser. Inviter son client à faire de même en assumant sa part de responsabilités relative au succès de la démarche.
Encadrement et mesure (T)	Mettre en place des processus d'encadrement et de suivi.
Sens de l'efficacité (T)	Poser des gestes adéquats qui produiront les résultats concrets et attendus.
Sens des responsabilités (T)	Rencontrer ses obligations en vertu du code d'éthique et en faisant honneur au métier, remplir son devoir et assumer les conséquences de ses actes.
Non-conformiste (I)	Remettre en question le statu quo et encourager le client à faire de même en explorant des nouvelles façons de procéder.